



T.E.A.M. WORK

La gestione integrata del paziente scompensato

LA CURA DELLA COMUNICAZIONE

Annamaria Municinò, Michela Barisone, Francesca Trevisi, Consuelo Vignarelli





IL DECALOGO DELLA COMUNICAZIONE EFFICACE



1

RELAZIONE



ASCOLTO



CHIAREZZA



RESPONSABILITA'



RISPOSTA



PAROLE



GESTUALITA'



VOCE



MAPPA



10

BEN-ESSERE



RELAZIONE
ASCOLTO
CHIAREZZA
RESPONSABILITA'
RISPOSTA
PAROLE
GESTUALITA'
VOCE
MAPPA
BEN-ESSERE



TESTIMONIANZA



COSA NE PENSATE?



**MIGLIORA LA TUA
COMUNICAZIONE
MIGLIORA LA TUA VITA**